



भाकृअनुप-राष्ट्रीय पटसन एवं समवर्गी रेशा प्रौद्योगिकी अनुसंधान संस्थान  
(2015-2016)  
के लिए

नागरिक/ ग्राहक घोषणापत्र  
**Citizen's/ Client's Charter**

for  
**ICAR - National Institute of Research on Jute & Allied  
Fibre Technology  
(2015-2016)**

पता : 12, रिजेंट पार्क, कोलकाता-700040, पश्चिम बंगाल  
वेबसाइट आईडी : <http://www.nirjaft.res.in>  
जारी करने की तारीख : जुलाई, 2015  
अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

Address : 12, Regent Park, Kolkata-700040, West Bengal  
Website ID : <http://www.nirjaft.res.in>  
Date of Issue : July, 2015  
Next Review : July, 2016

## विजन और मिशन

### विजन :

मौजूदा वैश्विक परिदृश्य में किसान, व्यापार और उद्योग के हित में पटसन एवं समवर्गी रेशों का प्रयोजन बनाये रखना और सामाजिक-आर्थिक उत्थान के द्वारा स्वर्णिम रेशा के महत्व को पुनः स्थापित करना।

### मिशन :

रेशा के आंतरिक तथा लाभप्रद गुणों का उपयोग कर व्यापक एवं विविध क्षेत्रों में पटसन एवं समवर्गी रेशों को प्रयोग में लाना तथा लघु एवं बड़े पैमाने पर किसान एवं उद्योग के लाभ हेतु प्रौद्योगिकी, उत्पाद एवं प्रक्रियाओं के विकास के माध्यम से वैज्ञानिक उपकरणों के उपयोग द्वारा दोष, जो भी हो, को गुण में परिवर्तित करना।

## Vision and Mission

### Vision:

To uphold the cause of jute and allied fibres in favour of farmers, trade and industry keeping in view the prevalent global scenario and bring back the glory of the golden fibre with socio-economic uplift.

### Mission:

To utilize jute and allied fibres in wide and diverse areas by exploiting the intrinsic and advantageous properties of the fibres and converting the demerits whatsoever into merits by application of scientific tools through development of technologies, products and processes for the benefit of farmers and industries of both large and small scales.

प्रमुख सेवाएं/ आदान-प्रदान Main Services/Transactions/ प्रधान परिसेवा समूह/ आदान प्रदान

क्र. स. Sl. No. क्रमिक संख्या	सेवाएं / आदान-प्रदान Service(s)/Transaction(s) परिसेवा समूह/ आदान प्रदान	भार Weight भार	जिम्मेदार व्यक्ति पदनाम के साथ Responsible person along with designation पदमर्यादा सह भारप्राप्त व्यक्ति	ई-मेल Email ई मेल	मोबाइल एवं लैंड लाइन नम्बर Mobile & Land line phone मोबाइल एवं ल्यान्डलाइन नं	प्रक्रिया Process पद्धति	अपेक्षित दस्तावेज Document(s) Required प्रयोजनीय कागजपत्र	शुल्क Fees खरच समूह		
								श्रेणी Category श्रेणी	प्रकार Mode माध्यम	राशि Amount प्रदेय अर्थ राशि
1.	नमूने का परीक्षण Testing of Samples नमूना परीक्षा	60	डॉ. एस.सी. साहा, वरिष्ठ वैज्ञानिक, क्यू ई एण्ड आई प्रभाग Dr S. C. Saha, Senior Scientist, QE & I Division ड: एस सि साहा, वरिष्ठ वैज्ञानिक, किउ ई एवंग आई विभाग	scss1956@gmail.com	09433606148 (033-2421 2115/16/ 17-270 विस्तार ext.एक्स्टेंशन)	अग्रणी केंद्र जैसे- क्राइजैफ या उनके उप-केंद्रों के माध्यम से फसल कटाई उपरांत प्राप्त किया गया एआईएनपी का नमूना (अनिवार्य) Samples of AINP received after harvest through either lead centre i.e. CRIJAF or through their sub-centres (mandatory) अग्रणी केंद्र যেমন ক্র্যাইজাফট অথবা অন্য উপকেন্দ্র থেকে ফসল কাটার পর প্রাপ্ত নমুনা এ আই এন পির (আবশ্যিক)	उचित टैग लगे नमूने को प्राप्त करना जिसमें कटाई उपरांत पौधे का किस्म एवं उम्र आदि का उल्लेख हो Samples received with proper tag mentioning variety and age of the harvested plant, etc. प्राप्त नमूनाते प्रजाति, संग्रहের সময়, বয়স ইত্যাদি উল্লেখ আবশ্যিক	प्रायोजित एवं स्व- वित्तपोषित Sponsored & self-financed प्रयोजित एवं स: प्रयोजित	आईसीएआर- निरजैफ्ट के पक्ष में चेक/ नकद/ डीडी द्वारा By Cheque/Cash/DD in favour of ICAR-NIRJAFT आई सि ए आर निरज्याफ्ट এর পক্ষে নগদ/ ডিডি দ্বারা প্রদেয়	परीक्षण शुल्क सूची के अनुसार Referred to Test Fees परीक्षार शुल्कसूचि अनुयायी
2.	उद्यमिता विकास और प्रशिक्षण Entrepreneurship Development and Training उद्योगपतिर उन्नयन एवंग प्रशिक्षण	40	डॉ. एस.बी. राय, प्रधान वैज्ञानिक, टीओटी प्रभाग, प्रभारी, प्रशिक्षण Dr S B Roy, Pr Scientist, TOT Division, In-Charge Training ड: एस बि राय, प्रधान वैज्ञानिक, टि ओ टि विभाग, भारप्राप्त प्रशिक्षण	drsroy@msn.com	09433156187 (033-2421 2115/16/ 17-205/ 225 विस्तार ext. एक्स्टेंशन)	खुला विज्ञापन और साक्षात्कार के माध्यम से चयन Open advertisement and selection through interview एवंग साक्षात्कार भित्तिक निर्वाचन	प्रमाण-पत्र की प्रति के साथ आवेदन Application with copy of testimonials प्रमाणपत्रेप्र प्रतिलिपि सह आवेदन	प्रायोजित एवं स्व- वित्तपोषित Sponsored & Self-financed प्रयोजित एवं स: प्रयोजित	आईसीएआर- निरजैफ्ट के पक्ष में चेक / नकद / डीडी द्वारा By Cheque/ Cash/ DD in favour of ICAR-NIRJAFT आई सि ए आर निरज्याफ्ट এর পক্ষে নগদ/ ডিডি দ্বারা প্রদেয়	प्रशिक्षण की अवधि और श्रेणी पर निर्भर Depend upon the duration and category of training प्रशिक्षणের সময় एवंग श्रेणीर ओपर निर्भरशील

सेवा मानक Service Standards परिसेवा मानक

क्र. स. S.No. क्रमिक संख्या	सेवाएं / आदान-प्रदान Service(s)/ Transaction(s) परिसेवा समूह/ आदान प्रदान	भार Weight भार	सफलता के सूचक Success Indicator(s) सफलतासूचक	सेवा मानक Service Standards परिसेवामानक	यूनिट Unit एकक	भार Weight भार	डेटा स्रोत Data Source तथ्य উৎস
1.	नमूने का परीक्षण Testing of Samples নমুনা পরীক্ষা	60	विशिष्ट नमूनों का परीक्षण करने में लगा समय और रिपोर्टिंग Time taken for testing of individual samples completely and reporting সম্পূর্ণরূপে নমুনা পৃথক ভাবে পরীক্ষা করেও রিপোর্ট করার জন্য প্রয়োজনীয়ও সময়	15	कार्य दिवस Working days कार्य दिवस	60	परीक्षण अनुभाग Testing Section পরীক্ষণ বিভাগ
2.	उद्यमिता विकास और प्रशिक्षण Entrepreneurship Development and Training উদ্যোগপতির উন্নয়ন এবং প্রশিক্ষণ	40	उद्यमिता विकास और बेरोजगार युवाओं के लिए प्रशिक्षण Entrepreneurship Development and Training to unemployed youth উদ্যোগপতির উন্নয়ন এবং বেকর যুবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	90	कार्य दिवस Working days कार्य दिवस	40	टीओटी प्रभाग TOT Division টি ও টি ডিভিশন

शिकायत निवारण तंत्र Grievance Redress Mechanism असन्तोष प्रतिकार प्रक्रिया

क्र. स. S.No. क्रमिक संख्या	लोक शिकायत अधिकारी का नाम Name of the Public Grievance Officer জন অভিযোগ কর্মকর্তার নাম	हेल्पलाइन नम्बर Helpline Number হেল্প লাইন নাম্বার	मोबाइल नंबर Mobile Number মোবাইল নাম্বার	ई-मेल Email ই মেল
1.	श्री राजीव लाल, मुख्य प्रशासनिक अधिकारी Shri Rajiv Lal, CAO শ্রী রাজীব লাল, মুখ্য প্রশাসনিক অধিকারী	033-2421 2115/ 16/ 17 विस्तार Ext 203 এক্সটেনশন	09432013860	rajeevlal569@yahoo.com

**हितधारकों / ग्राहकों की सूची List of Stakeholders/Clients**

क्र. स. S.No.	हितधारक / ग्राहक Stakeholders/Clients
1.	किसान / किसान क्लब Farmers/Farmers' Club
2.	कारीगर Artisans
3.	स्वयं सहायता समूह Self Help Group
4.	राष्ट्रीय जूट बोर्ड National Jute Board
5.	नाबार्ड NABARD
6.	एटीएमए ATMA
7.	उद्योग Industries
8.	गैर-सरकारी संगठन NGOs
9.	बीआईएस BIS
10.	राज्य सरकार विभाग State Govt. Dept.
11.	पावर ग्रिड कॉर्पोरेशन Power Grid Corporation
12.	डीसी हैंडीक्राफ्ट्स DC Handicrafts
13.	शैक्षणिक संस्थान Educational Institutes

**क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र : शून्य Regional Stations/Centres: NIL**

क्र. स. S.No.	क्षेत्रीय स्टेशनों / केन्द्रों का नाम Name of the Regional Stations/Centres	लैन्डलाइन नम्बर Landline Number	मोबाइल नम्बर Mobile Number	ई-मेल Email	पता Address
1.	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएँ **Indicative Expectations from Service Recipients**

क्र. स. S.No.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएँ <b>Indicative Expectations from Service Recipients</b>
1.	आवेदन जमा करना/सेवा के लिए अनुरोध Submission of application/request for a service
2.	रुचि की अभिव्यक्ति Expression of interest
3.	शुल्क का भुगतान Payment of fees
4.	प्रौद्योगिकी हस्तांतरण हेतु समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर/अनुबंध अनुसंधान Signing of MoU's for technology transfer/contract research
5.	उत्तरदायी केन्द्रों से सेवाओं की उपलब्धता की जाँच Checking the availability of services from responsibility centres
6.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा आईसीएआर एवं संस्थान की उचित अभिस्वीकृति Due acknowledgement of Institute & ICAR by Service Recipients
7.	सेवा में और सुधार हेतु रचनात्मक सुझाव Constructive suggestion for further improvement in the service